

GUIDA AI SERVIZI DEL TERRITORIO

DISTRETTO ABBIATENSE



 **DISTRETTO ABBIATENSE** CRT. 801.1: Abbiategrasso, Besate, Morimondo, Motta Visconti, Ozzero

CRT. 801.2: Albairate, Bubbiano, Calvignasco, Cassinetta di Lugagnano, Cislano, Gaggiano, Gudo Visconti, Rosate, Vermezzo con Zelo

 **PRESIDI OSPEDALIERI**
 Ospedale di Abbiategrasso, Piazza C.B. Mussi 1

 **CASA di COMUNITÀ**

 **ABBIATEGRASSO**
 Piazza C.B. Mussi 1

 **GAGGIANO**
 Via Marconi 10
 (LAVORI IN CORSO)

 **OSPEDALE di COMUNITÀ**

 **OdC ABBIATEGRASSO**
 Piazza C.B. Mussi 1
 (SOLUZIONE TEMPORANEA)

 **C.O.T. – CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE**

 **ABBIATEGRASSO**
 Piazza C.B. Mussi 1



La **Casa di Comunità** è il luogo fisico al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria e socio-sanitaria a valenza sanitaria e rappresenta il modello organizzativo dell'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento.

INDICE

AREA DELL'INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI E CON LA COMUNITÀ	4
PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA	4
SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA E FAMIGLIA	6
INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ	6
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (C-DOM o CURE DOMICILIARI)	7
CURE PALLIATIVE DOMICILIARI (UCP-DOM)	7
SERVIZI AMMINISTRATIVI.....	9
CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP	9
SERVIZI SCELTA E REVOCA MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA (MAP) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)	10
MEDICINA LEGALE	11
UFFICIO PROTEZIONE GIURIDICA	12
AREA DELL'ASSISTENZA PRIMARIA	14
MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA (MAP) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)	14

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE.....	15
INFERMIERI DI FAMIGLIA E COMUNITÀ	16
AMBULATORIO INFERMIERISTICO	17
AREA DELLA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA DI BASE	18
MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE	18
AREA DELLA PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE	19
VACCINAZIONI.....	19
SERVIZI PER LA DISABILITA'	21
SERVIZIO DISABILITÀ	21
SERVIZI PER LA FAMIGLIA.....	22
CONSULTORIO FAMILIARE	22
CENTRO PER LA FAMIGLIA MAGNOLIA (Servizio Esterno ad ASST).....	23
ALTRI SERVIZI SOCIOSANITARI GESTITI DALLA ASST OVEST MILANESE NEL DISTRETTO ABBIATENSE	24
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	24
Centro per i disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione (DNA)	28
CURE PALLIATIVE	29

AREA DELL'INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI E CON LA COMUNITÀ



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Tipologia di servizio

Il PUA è il luogo di accoglienza dei Cittadini nella Casa di Comunità, un servizio prioritariamente rivolto alle persone con disagio derivato da problemi di salute e da difficoltà sociali, atto a facilitare un accesso unificato alle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali.

Il PUA è uno dei luoghi dell'integrazione sociosanitaria, professionale e gestionale, costruisce percorsi sui bisogni della persona, mira a migliorare le modalità di presa in carico unitaria della stessa e ad eliminare o semplificare i numerosi passaggi che la persona assistita ed i suoi familiari devono adempiere per l'accesso e la fruizione dei servizi.

Presso il PUA si accettano richieste di:

- Attivazione cure domiciliari;
- Supporto per fragilità sociale;
- Rimborsi (es. Trasporto dialisi);
- Fornitura di ausili per l'assistenza e gestione a domicilio: letti ortopedici, materassi e cuscini antidecubito, carrozzine di serie, sollevatori, sedie per WC e doccia, rialzo per WC, deambulatori, stampelle e tripodi, montascale (richieste che devono essere effettuate online su portale dedicato dal Medico di Assistenza Primaria o dallo specialista prescrittore);
- Fornitura di ausili protesici personalizzati, quali: protesi d'arto, protesi acustiche, protesi oculari, protesi mammarie, busti ortopedici, calzature ortopediche, plantari, carrozzine, sistemi di postura, ausili per la comunicazione, ausili per la vista, ecc.;

	- Assistenza integrativa (es. alimenti speciali, presidi incontinenza a raccolta e stomie, presidi per incontinenza ad assorbenza, presidi per diabetici); - Assistenza farmaceutica (es. ossigenoterapia domiciliare, farmaci non reperibili in commercio e fornitura di farmaci, presidi e prodotti per la cura di malattie rare).
Modalità di accesso	Accesso spontaneo da parte dell'assistito e/o dei suoi familiari oppure su indicazione di MAP, IFeC, UCA, Specialisti Ospedalieri, Servizi di Dimissioni Protette, Pronto Soccorso, Assistenti Sociali dei Comuni, Associazioni di Volontariato ed altri Enti Terzo Settore. La persona può essere inviata al PUA da qualsiasi nodo della rete sanitaria, sociosanitaria o sociale, laddove si presenti una situazione che richieda un approccio integrato di presa in carico. <u>Presso COMUNE DI ABBIATEGRASSO</u>: Via Cairoli, 1 Lunedì ore 9.30 – 12.30. Per informazioni: 02/9486 070 in orari di apertura servizio. <u>Presso COMUNE DI GAGGIANO</u>: Via Roma, 36 Mercoledì ore 9.30 – 12.30. Per informazioni: 02/9486 070 in orari di apertura servizio. <u>Presso COMUNE DI MOTTA VISCONTI</u>: Piazza San Rocco, 9/a Venerdì ore 9.30 – 12.30. Per informazioni: 02/9486 070 in orari di apertura servizio. E-mail: sportellounico.abbiategrasso@asst-ovestmi.it



SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA E FAMIGLIA

Tipologia di servizio	Presa in carico, da parte dell'Assistente Sociale e dell'Educatore, di persone fragili e disabili con bisogni complessi. L'assistente sociale gestisce casi complessi in integrazione con i servizi sociali comunali. Per informazioni: Servizio Fragilità Abbiategrasso, 02/9486 008 – 001 – 034 – 047 E-mail: fragilita.abbiategrasso@asst-ovestmi.it
Modalità di accesso	Presso il PUA – Punto Unico di Accesso della Casa di Comunità (sedi e orari di apertura a pag. 5).



INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITÀ

Tipologia di servizio e Modalità di accesso	Presenza di un servizio di Assistenza Sociale per la presa in carico delle persone fragili e disabili con bisogni complessi. Accesso su prenotazione. • <u>Servizio Disabilità</u>: 02.9486.012 – 014; e-mail: disabilita.abbiategrasso@asst-ovestmi.it • <u>Servizio Fragilità</u>: 02/9486 008 – 001 – 034 – 047; e-mail: fragilita.abbiategrasso@asst-ovestmi.it
--	---



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (C-DOM o CURE DOMICILIARI)

Tipologia di servizio	Attivazione del servizio di Cure Domiciliari (C-DOM) e presa in carico della persona.
Modalità di accesso	Per attivazione del servizio accesso libero con impegnativa presso il PUA. Per informazioni: ➤ Tel. 02/9486 009 ➤ E-mail: sp-abbiategrasso@asst-ovestmi.it



CURE PALLIATIVE DOMICILIARI (UCP-DOM)

Tipologia di servizio	Una persona affetta da una malattia cronica in fase avanzata, con bisogni complessi, può essere assistita a casa. Il Servizio di Cure Palliative Domiciliari (UCP-DOM) si rivolge a persone malate in fase terminale o a pazienti affetti da malattie inguaribili in fase avanzata per tumore o altra patologia. L'assistenza prevede l'intervento di un'equipe interdisciplinare e multiprofessionale che assicura una reperibilità continuativa nelle 24 ore per tutti i giorni dell'anno.
Modalità di accesso	Per poter essere efficace, l'Assistenza Domiciliare deve essere necessariamente supportata dalla collaborazione delle famiglie. Per poter attivare il servizio sono necessari: • un'abitazione adeguata; • l'identificazione di uno o più caregiver (persona dedicata all'assistenza) – solitamente un familiare o un badante - che garantisca una presenza continuativa accanto al paziente nelle 24 ore, che possa assolvere alle cure assistenziali quotidiane e svolgere il ruolo di collegamento con l'equipe sanitaria;

	• l'accettazione del percorso di assistenza domiciliare in cure palliative (consenso informato) costituisce un requisito imprescindibile per l'attivazione del servizio. Sedi: • Ambulatori UCP-DOM, Ospedale di Cuggiono - Via G. Badi 4, padiglione 29 piano zero (02 9733 008, cell. segreteria: 334 6455018 e curepalliative.ucpdom@asst-ovestmi.it; dal lunedì al venerdì 8.30 – 15.30); • Hospice di Abbiategrasso, Via dei Mille, 8/10 – Abbiategrasso (02 9496 3802 e assistenza@hospicediabbiategrasso.it)
--	--

SERVIZI AMMINISTRATIVI

 CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP	
Tipologia di servizio	Informazione, prenotazione e accettazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale, diagnostica e ritiro referti.
Modalità di accesso	Prenotazioni di visite ed esami con impegnativa del medico: • Accesso diretto presso lo Sportello CUP - Presidio Ospedaliero di Abbiategrasso, Piano terreno, Edificio Samek nei seguenti giorni e orari: ○ lunedì, mercoledì e giovedì alle ore 8:00 – 16:30 ○ martedì e venerdì alle ore 8:00 – 18:00 ○ sabato alle ore 8:00 – 12:00 • Al numero verde da Rete Fissa 800.638.638, da Rete Mobile 02.999.599 (da lunedì a sabato 8:00 – 20:00) • https://prenotasalute.regione.lombardia.it • Nelle farmacie del territorio aderenti Per informazioni: • https://www.asst-ovestmi.it/ • Tel. 02/9486 1 • E-mail: accoglienzaabbiategrasso@asst-ovestmi.it



SERVIZI SCELTA E REVOCA MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA (MAP) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)

Tipologia di servizio	Iscrizione (anche temporanea) al Servizio Sanitario Regionale, Scelta e Revoca di MAP/PLS, mantenimento PLS dopo i 14 anni, richiesta nuova tessera sanitaria (TS), registrazione esenzioni da ticket.
Modalità di accesso	ABBIATEGRASSO - Presidio Ospedaliero, 1° Piano Edificio FIOCCHI: ○ dal lunedì al venerdì, 8:30 – 12:30 (<u>accesso libero</u>, è possibile prenotare tramite Zerocoda: https://prenota.zerocoda.it); ○ lunedì, mercoledì e giovedì, 13:30 – 15:30 (<u>solo con prenotazione</u> tramite Zerocoda: https://prenota.zerocoda.it). L'accesso agli sportelli è consentito solo ai cittadini residenti o domiciliati all'interno dei Comuni della ASST Ovest Milanese: ❖ Per i Comuni del Distretto Abbiatense: https://www.asst-ovestmi.it/home/stabbiategrasso ❖ Per i Comuni del Distretto Magentino: https://www.asst-ovestmi.it/home/stmagenta ❖ Per i Comuni del Distretto Castanese: https://www.asst-ovestmi.it/home/stcastano ❖ Per i Comuni del Distretto Legnanese: https://www.asst-ovestmi.it/home/stlegnano E' possibile gestire tutte le pratiche senza necessità di recarsi allo sportello collegandosi all'indirizzo: • https://svlegna.hitech-sanita.it/#/scelta-revoca Per ulteriori informazioni: https://www.asst-ovestmi.it/attivita-scelta-e-revoca

 MEDICINA LEGALE	
Tipologia di servizio	Accertamento per • Invalidità civile; • Handicap (L. 104); • Disabilità in età evolutiva ai fini dell'inclusione scolastica e Disabilità (L. 68); • Cecità e/o Sordità. Certificazioni Monocratiche • Rinnovo o emissione nuove patenti; • Porto d'armi; • Contrassegni; • Gravi patologie; • Congedo per cure; • Esenzione cinture sicurezza.
Modalità di accesso	<u>Per accertamenti:</u> Abbiategrasso, Piazza C.B. Mussi 1, presso Presidio Ospedaliero, 6° piano Edificio Fiocchi. Per informazioni e appuntamenti: 02.9486.058 – 059 (lunedì e mercoledì, dalle 10:00 alle 12:00). Si riceve l'utenza previo appuntamento telefonico solo nella giornata di martedì dalle ore 09:00 alle ore 12:30. Indirizzo e-mail: medicina.legale.abbiategrasso@asst-ovestmi.it <u>Certificazioni monocratiche:</u>

	Abbiategrosso, Piazza C.B. Mussi 1, presso Presidio Ospedaliero, 6° piano Edificio Focchi. Per informazioni e appuntamenti: 02.9486.052 (lunedì e mercoledì, dalle 10:00 alle 12:00). Gli appuntamenti vengono fissati di norma il giovedì: dalle ore 15:00 alle ore 16:10 (visite istituzionali); dalle ore 16:15 alle ore 17:15 (visite in libera professione).
 UFFICIO PROTEZIONE GIURIDICA	
Tipologia di servizio	L'Ufficio di Protezione Giuridica supporta cittadini, famigliari, beneficiari, operatori dei servizi e delle associazioni nella stesura del ricorso per la nomina dell'Amministratore di Sostegno (AdS). Promuove attività di sensibilizzazione e formazione ai cittadini, agli operatori dell'Azienda ASST Ovest Milanese, agli operatori dei servizi e alle Associazioni del territorio. Il ricorso per la nomina di amministratore di sostegno può essere presentato da: lo stesso interessato (beneficiario), il coniuge o la persona stabilmente convivente, i parenti entro 4° grado, gli affini entro il 2° grado, il Pubblico Ministero e i Responsabili dei servizi sociosanitari che hanno in carico la persona. Per attivare l'amministrazione di sostegno è necessario depositare un ricorso presso la cancelleria della sezione Volontaria Giurisdizione del Tribunale Ordinario competente per territorio. Non è necessaria l'assistenza legale. Quali sono le persone fragili che possono essere rappresentate dall'Amministratore di Sostegno: ✓ gli anziani che hanno un decadimento cognitivo certificato da un sanitario; ✓ i disabili con deficit o patologie degenerative; ✓ le persone che hanno gravi problemi di salute mentale; ✓ le persone con problemi di dipendenza (alcohol, tossicodipendenti, gioco d'azzardo e prodigalità).

	I compiti dell'AdS possono riguardare: il luogo in cui la persona può vivere, la scelta delle cure, l'utilizzo del denaro per il soddisfacimento dei bisogni e i rapporti con la pubblica amministrazione. • Supporta le persone nominate amministratore di sostegno a svolgere i compiti assegnati dal Giudice Tutelare. • Fornisce informazioni in merito alla nomina del "Fiduciario" e alle disposizioni anticipate di trattamento - DAT - L.219 del 2017. Le DAT vanno depositate presso l'ufficio dello stato civile del comune di residenza. Possono anche essere modificate o revocate in qualsiasi momento.
Modalità di accesso	Sede: Ufficio Protezione Giuridica di Abbiategrasso, Piazza C.B. Mussi 1, Palazzina Rosa (Edificio L), Piano rialzato. Apertura: 3° mercoledì del mese, ore 9.30 - 12.30. Tel. 0331/1776276-7-8-9-4 E-mail: protezionegiuridica.parabiago@asst-ovestmi.it Il Servizio è gratuito.

AREA DELL'ASSISTENZA PRIMARIA



MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA (MAP) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)

Tipologia di servizio

I Medici di Assistenza Primaria (MAP) e i Pediatri di Libera Scelta (PLS) esercitano l'attività presso i propri studi professionali riuniti in Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) afferenti alla Casa di Comunità (CdC), nell'ottica di migliorare la relazione tra bisogni del cittadino e risposta da parte del sistema di assistenza primaria.

Attività svolte dai MAP/PLS in raccordo con la Casa di Comunità:

- Confronto periodico con la Direzione di Distretto;
- Confronto professionale con IFeC;
- Collaborazione tra MAP/PLS e IFeC per la presa in carico del paziente cronico fragile a domicilio;
- Confronto con professionisti di Cure Domiciliari (ADI);
- Confronto con equipe territoriali di cure palliative per la presa in carico precoce della persona;
- Confronto con i medici di continuità assistenziale, partecipazione agli incontri di équipe di Valutazione Multi-Dimensionale (VMD);
- Discussione di casi clinici;
- Formazione congiunta;
- Vaccinazioni (campagna Anti-Covid e Antinfluenzale da parte di MAP in collaborazione con Servizio Vaccinazioni ASST).

Attività di prevenzione primaria e secondaria e altre attività previste dall'accordo integrativo, che trovano nella CdC la sede di riferimento per semplificazione logistica ed erogativa, si potranno svolgere anche nelle sedi delle AFT per favorire la capillarità del servizio.

Modalità di accesso	Accesso diretto e/o previo appuntamento presso gli studi di MAP/PLS.
 CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	
Tipologia di servizio	Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) interviene nei giorni e orari in cui gli studi dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta sono chiusi. È possibile rivolgersi alla Continuità Assistenziale per le situazioni di malattia che non possono essere rinviate il giorno successivo al proprio Medico curante, ossia nel caso in cui il bisogno non sia differibile. Il 116117 è il numero unico europeo per richiedere assistenza, prestazioni o consigli sanitari non urgenti.
Modalità di accesso	<u>Numero Unico Europeo:</u> 116.117 <u>Ambulatorio del Medico di Continuità Assistenziale:</u> ABBIATEGRASSO, Via San Francesco 4. Orari: • Lunedì - Venerdì, h. 20:00 - 24:00; • Sabato - Domenica, h. 8:00 - 20:00; • Prefestivi e Festivi, h. 8:00 - 20:00.



INFERMIERI DI FAMIGLIA E COMUNITÀ

Tipologia di servizio

L'Infermiere di Famiglia e Comunità (IFeC) è una figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera, perseguendo l'integrazione interdisciplinare, sanitaria e sociale dei servizi e dei professionisti e ponendo al centro la persona.

Principali attività svolte:

- collaborazione con MAP/PLS per la presa in carico di pazienti affetti da patologie croniche e per la definizione ed implementazione dei progetti di salute, svolgendo attività di case management e assistenziale nei confronti di tali pazienti;
- collaborazione con le U.O. e il Punto di Primo Intervento per la presa in carico dei pazienti affetti da patologie croniche e per la definizione ed implementazione dei progetti di salute, svolgendo attività di case management e assistenziale nei confronti di tali pazienti;
- valutazione del bisogno effettuata presso il PUA e accompagnamento alla presa in carico;
- monitoraggio dei pazienti in carico;
- gestione ambulatorio infermieristico;
- collaborazione e coordinamento con gli operatori ADI;
- collaborazione con le Assistenti Sociali ASST e con i Servizi Sociali dei Comuni;
- educazione sanitaria alla famiglia e alla comunità;
- collaborazione e raccordo con le équipe di Cure Palliative territoriali;
- collaborazione con MAP/PLS per vaccinazioni anti-Covid19 a domicilio.

Modalità di accesso

Sede: Accesso al PUA – Punto Unico di Accesso c/o Casa di Comunità di Abbiategrasso (sedi e orari di apertura a pag. 5).
 E-mail: infermierifamigliacomunita.abbiategrasso@asst-ovestmi.it



AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Tipologia di servizio	Principali prestazioni erogate: Medicazioni semplici, Cambio catetere non complicato, Iniezioni intramuscolari di farmaci prescrivibili dal SSN, Monitoraggio parametri vitali, Counseling educativo
Modalità di accesso	Accesso su prenotazione: • <u>con impegnativa</u> - per medicazioni semplici, iniezioni intramuscolari di farmaci prescrivibili dal SSN • <u>senza impegnativa</u> - per counseling educativo. <u>Sede</u>: Presidio Ospedaliero di Abbiategrasso, 1° Piano Edificio Bossi, Reparto Piede Diabetico Per informazioni e prenotazione: 02.9486315-036 Aperto il lunedì e giovedì alle ore 9:00 – 13:00. Indirizzo e-mail: infermierifamigliacomunita.abbiategrasso@asst-ovestmi.it

AREA DELLA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA DI BASE

 MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE	
Tipologia di servizio	Le prestazioni sono erogate presso il Presidio Ospedaliero di Abbiategrasso nei Poliambulatori.
Modalità di accesso	Prenotazioni di visite ed esami con impegnativa del medico: • Accesso diretto presso lo Sportello CUP - Presidio Ospedaliero di Abbiategrasso, Piano terreno, Edificio Samek nei seguenti giorni e orari: ○ lunedì, mercoledì e giovedì alle ore 8:00 – 16:30 ○ martedì e venerdì alle ore 8:00 – 18:00 ○ sabato alle ore 8:00 – 12:00 • Al numero verde da Rete Fissa 800.638.638, da Rete Mobile 02.999.599 (da lunedì a sabato 8:00 – 20:00) • https://prenotasalute.regione.lombardia.it • Nelle farmacie del territorio aderenti Per informazioni: • https://www.asst-ovestmi.it/ • Tel. 02/9486 1 E-mail: accoglienzaabbiategrasso@asst-ovestmi.it

AREA DELLA PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

 VACCINAZIONI	
Tipologia di servizio	Le vaccinazioni rappresentano uno strumento universalmente riconosciuto tra i più efficaci e sicuri di lotta alle malattie infettive la cui prevenzione, tramite la stessa vaccinazione, costituisce un obiettivo di salute prioritario. Presso il Centro Vaccinale di Abbiategrasso, si erogano le seguenti prestazioni: • Vaccinoprofilassi compresa nell'offerta LEA, vaccinazioni dell'infanzia e dell'età evolutiva; • Vaccinazioni per categorie di utenti a rischio per patologia/status (es. gravidanza); • Campagna Anti Covid-19 e Antinfluenzale condotta da MAP/PLS, Unità di Continuità Assistenziale (UCA) in collaborazione con Infermieri di Famiglia e Comunità.
Modalità di accesso	Sede: il Centro Vaccinale è ubicato nella Casa di Comunità di Abbiategrasso, all'interno del perimetro del Presidio Ospedaliero Cantù in Piazza C.B. Mussi, 1. Presso il Centro non è prevista attività vaccinale in Co-Pagamento (vaccinoprofilassi extra-LEA). In caso di necessità, l'attività vaccinale in Co-Pagamento può essere ricevuta: • presso il Centro Vaccinale di Magenta (all'interno del Presidio Ospedaliero Fornaroli in Via Al Donatore di Sangue, 50); • oppure presso il Centro Vaccinale di Legnano (all'interno del perimetro del Vecchio Ospedale di Legnano in Via Canazza, 1). Per ulteriori informazioni: Call Center Aziendale 800.671.671, attivo dal lunedì al venerdì alle ore 9:00 – 15:00

	E-mail: vaccinazioni.scuola@asst-ovestmi.it per richiesta di certificazioni vaccinali ed appuntamenti per utenti afferenti alle fasce di età 0-16 anni. E-mail: vaccinazioni.adulti@asst-ovestmi.it per richiesta di appuntamenti per prestazioni vaccinali richieste per status (patologia, gravidanza, richiamo Anti Diftto Tetano Pertosse a seguito di infortunio o per rinnovo copertura vaccinale, Anti Morbillo Parotite Rosolia per prevenzione della rosolia congenita). E-mail: vaccinazioni.areapagamento@asst-ovestmi.it per prestazioni riconducibili a Vaccinoprofilassi Internazionale o altre vaccinazioni non comprese nei Livelli Essenziali di Assistenza. Si tratta di vaccinazioni che prevedono un costo a carico del richiedente (Co-Pagamento) e sono opzionabili dai cittadini per tutela personale.
--	--

SERVIZI PER LA DISABILITA'

 SERVIZIO DISABILITÀ	
Tipologia di servizio	Consulenza e presa in carico della persona disabile e della sua famiglia.
Modalità di accesso	Accesso su appuntamento telefonando allo 02.9486.012 – 014 Aperture: • Martedì e Venerdì h. 9:30 – 12:30 • Mercoledì dalle h. 14:00 – 16:00 Sede: Via De Amicis, 1, Abbiategrasso. E-mail: disabilita.abbiategrasso@asst-ovestmi.it

SERVIZI PER LA FAMIGLIA

 CONSULTORIO FAMILIARE	
Tipologia di servizio	Servizi per la salute della donna, della famiglia, della coppia e del singolo nelle diverse fasi della vita. Carte dei Servizi reperibili al sito ASST Ovest Milanese: https://www.asst-ovestmi.it/amministrazione-trasparente/carte-servizi-territorio
Modalità di accesso	<u>ABBIATEGRASSO</u> Sede: Via De Amicis, 1. Accesso diretto. Attività consultoriali: • Lunedì: h. 9.00 - 11.00 e 14.00 -16.00 • Martedì: h. 9.00 - 13.00 • Mercoledì: h. 9.00 - 13.00 • Giovedì: h. 9.00 - 13.00 Per informazioni: 02.9486.032 o indirizzo e-mail: consultorio.familiare.abbiate@asst-ovestmi.it Per appuntamenti è sufficiente telefonare o recarsi presso la sede del Consultorio familiare durante gli orari di accoglienza al pubblico sopra indicati. Spazio giovani: spazio di ascolto riservato ai ragazzi/e di età compresa fra i 14 e i 20 anni compiuti. Accesso diretto: mercoledì ore 14.00 – 16.00.



CENTRO PER LA FAMIGLIA MAGNOLIA (*Servizio Esterno ad ASST*)

Tipologia di servizio	Servizio gratuito offerto da La Grande Casa scs in collaborazione con l'Ufficio di Piano dell'Ambito Sociale, i Comuni di Abbiategrasso, Gaggiano, Rosate, Motta Visconti, Cooperativa Albatros scs e Cooperativa LULE. Il Centro per la Famiglia Magnolia si rivolge a tutte le fasce d'età con iniziative specifiche: • attività di ascolto e orientamento alle famiglie; • consulenze personalizzate per rafforzare la genitorialità; • sviluppo delle competenze educative; • promozione del benessere; • laboratori di gruppo sul sostegno alla genitorialità e sul benessere relazionale. All'interno del Centro per la Famiglia sono presenti diversi specialisti: ❖ pedagogisti ❖ educatori professionali ❖ psicologi ❖ mediatori linguistico-culturali ❖ operatori di comunità ❖ assistenti sociali
Modalità di accesso	Sedi: ✚ HUB – ex Convento dell'Annunciata - Via Pontida 22, Abbiategrasso ✚ Spoke 1 – Spazi Comunali – Via Roma, Gaggiano ✚ Spoke 2 – Centro Civico Morosini – Passaggio Pescheria 1, Rosate ✚ Spoke 3 – Centro Civico – Via Ticino 72, Motta Visconti

	Contatti: ➤ Tel. 345 466 8365 ➤ cpf.magnolia@lagrandecasa.it ➤ www.lagrandecasa.it
--	--

ALTRI SERVIZI SOCIO SANITARI GESTITI DALLA ASST OVEST MILANESE NEL DISTRETTO ABBIATENSE

 DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	
PSICOLOGIA DELLE CURE PRIMARIE	
Tipologia di servizio	Prestazioni erogate: supporto psicologico di prossimità in integrazione con i Servizi Sanitari e Sociosanitari, con la possibilità di interventi domiciliari. Il Servizio prevede una presa in carico tempestiva e di breve durata, coerentemente con lo scopo che si pone, ossia offrire una risposta iniziale ai bisogni primari della persona. Durante il colloquio conoscitivo, sulla base delle necessità rilevate, lo Psicologo delle Cure Primarie valuta quindi il percorso da consigliare alla persona ed eventualmente la orienta ad altri Servizi specialistici per una presa in carico più specifica.

Modalità di accesso	Accesso libero, senza impegnativa: • inviando una mail direttamente a psicologiacureprimarie.abbiatense@asst-ovestmi.it specificando nome, cognome e numero di telefono; • chiedendo supporto al proprio MAP/PLS, che compilerà e trasmetterà un'apposita scheda di segnalazione a psicologiacureprimarie.abbiatense@asst-ovestmi.it; • presentandosi al PUA nei giorni e orari di apertura (si veda pag. 5) per richiedere l'attivazione del Servizio.
CENTRO PSICOSOCIALE – CPS	
Tipologia di servizio	Il CPS è la sede degli ambulatori territoriali dell'Unità Operativa di Psichiatria, nonché struttura centrale nella rete dei servizi che si occupano di salute mentale. Esso coordina il percorso di cura del paziente e mantiene il raccordo sia con il reparto di degenza ospedaliero (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura) sia con le strutture territoriali semiresidenziali e residenziali. Il CPS si occupa di soggetti adulti; per i soggetti di età inferiore a 18 anni è competente il servizio di Neuropsichiatria Infantile, con il quale il CPS si raccorda per garantire la continuità della presa in carico nel passaggio all'età adulta.
Modalità di accesso	Sede: Via Nazario Sauro, 3, Abbiategrasso. Per informazioni: • Tel. 02.9486.290 • E-mail: cpsabbiategrasso@asst-ovestmi.it Come si prende il primo appuntamento? L'utente che accede per la prima volta al servizio può recarsi personalmente al CPS oppure telefonare per fissare un primo colloquio informativo e valutativo (triage). Seguirà la programmazione di un appuntamento con lo psichiatra o lo psicologo. Gli appuntamenti successivi al primo, se necessari, vengono programmati direttamente con il medico e/o lo psicologo che ha avviato il percorso di cura.

	Prima di effettuare la visita è necessario recarsi al CUP dell'Azienda ASST Ovest Milanese per il pagamento del ticket. Quali documenti servono per accedere al servizio? • Impegnativa del Medico di Assistenza Primaria (preferibile) anche se è comunque possibile l'accesso diretto; • Tessera Sanitaria (TS); • Eventuale esenzione dal ticket; • Per i cittadini stranieri di Paesi della Comunità Europea: Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM); • Cittadini stranieri extracomunitari privi di tessera sanitaria: è possibile la visita in regime di solvenza (a pagamento). In caso di indigenza, è necessario richiedere il codice STP – Straniero Temporaneamente Presente presso il CUP dell'Ospedale; • Si consiglia di portare con sé anche eventuali referti di visite o esami precedenti.
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE – NPIA	
Tipologia di servizio	Il Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA) opera all'interno del Dipartimento di Salute Mentale. È una Struttura Operativa multidisciplinare deputata alla prevenzione, alla diagnosi, alla cura e alla riabilitazione delle patologie neurologiche neuropsicologiche e psichiatriche dell'infanzia e dell'adolescenza (da 0 a 18 anni) e di tutti i disordini dello sviluppo del bambino nelle sue varie linee di espressione psicomotoria, linguistica, cognitiva, intellettiva e relazionale.
Modalità di accesso	Sede: Via Nazario Sauro, 5, Abbiategrasso. Aperture: dal lunedì al venerdì alle ore 8:00 – 17:00. Contatti: • Tel. 02/9486291 • npiabbiategrasso@asst-ovestmi.it

	Come si accede al Servizio? La richiesta di prima visita deve essere effettuata direttamente dai genitori attraverso contatto diretto o telefonico con il Servizio. Durante il primo contatto, l'operatore che accoglie la richiesta compilerà una scheda con i dati utili per indirizzare la presa in carico. L'utente sarà successivamente richiamato per la comunicazione della data di prima visita. Un Neuropsichiatra Infantile o lo Psicologo del Servizio effettueranno la prima visita nel corso della quale verrà condiviso, insieme agli utenti, l'eventuale ulteriore percorso diagnostico-terapeutico.
NUCLEO OPERATIVO PER LE ALCOLDIPENDENZE – NOA	
Tipologia di servizio	Il NOA (Nucleo Operativo Alcoldipendenze) si occupa di prevenzione, trattamento e riabilitazione di persone con uso problematico, abuso o dipendenza prevalentemente da alcool, ma anche da sostanze illegali o comportamenti assimilati (gioco patologico). Obiettivi fondamentali sono prevenire la diffusione dell'abuso di alcool e intervenire a favore della salute psico-fisica delle persone che ne abusano o ne sono dipendenti.
Modalità di accesso	Al primo colloquio l'utente viene accolto da una figura psicosociale (Psicologo, Educatore, Ass. Sociale) che valuterà i bisogni espressi e inespressi. In base alla valutazione effettuata, verrà successivamente concordato il percorso terapeutico più adatto, che potrebbe prevedere colloqui individuali, visite mediche, partecipazione a gruppi informativi o di sostegno.



Centro per i disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione (DNA)

<https://adolescenti.asst-ovestmi.it/centro-i-disturbi-della-nutrizione-e-dellalimentazione>

Tipologia di servizio	Il DNA (Centro per i Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione) è un ambulatorio che si occupa della valutazione e cura dei disturbi legati all'alimentazione e alla percezione delle proprie forme corporee. Offre interventi finalizzati alla valutazione della presenza di un disturbo alimentare e, qualora sia presente, offre un percorso di cura del disturbo con colloqui psicologico/dietistici che verranno effettuati in contemporanea. Il colloquio così integrato serve per lavorare nello stesso momento sui due cardini del disturbo: quello mentale e quello somatico.
Modalità di accesso	• Si possono rivolgere al Centro DNA tutti i cittadini italiani e stranieri (per i minorenni è necessario l'accompagnamento dei genitori alla prima visita) residenti o domiciliati nel bacino d'utenza dell'ASST Ovest Milanese; • La presa in carico riguarda pazienti dai 15 anni (o 14 se nel corso dell'anno compiono i 15 anni); • Il limite inferiore di indice di massa corporea (IMC o BMI) per il trattamento ambulatoriale è di 15, valori inferiori necessitano di un trattamento più intensivo che non è possibile effettuare presso il nostro centro; • Occorre impegnativa del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di libera scelta con richiesta di "valutazione psicologica per sospetto disturbo alimentare", ma non occorre passare dal CUP e il servizio è completamente gratuito; • I colloqui vengono svolti esclusivamente in presenza. Sede: Ospedale di Cuggiono, padiglione 29, 1° piano (presso il Servizio di Psicologia Clinica). Aperture: dal martedì al venerdì, dalle 9:00 alle 16:30

	Contatti: ➤ Tel. 02/9733143 ➤ disturbialimentari@asst-ovestmi.it
 CURE PALLIATIVE	
HOSPICE	
Tipologia di servizio	L'unità Operativa di Cure Palliative garantisce la presa in carico e la continuità assistenziale e di cura in tutto il percorso del paziente attraverso: Hospice di Abbiategrasso e Hospice di Magenta con ricoveri di tipo residenziale, oltreché UCP-DOM (Unità di Cure Palliative Domiciliari), che eroga assistenza e cura direttamente al domicilio.
Modalità di accesso	Al servizio si accede su richiesta avanzata da: paziente stesso, un suo familiare, il suo Medico di Assistenza Primaria, un Medico specialista, da un medico specialista di un'altra unità operativa all'interno dell'azienda o di altra struttura, contattando telefonicamente il Coordinatore nelle ore mattutine o recandosi presso gli ambulatori di Terapia del Dolore. A seguito della richiesta viene organizzato un colloquio preliminare durante il quale il Medico ed il Coordinatore infermieristico effettuano una prima valutazione. Documenti necessari per accedere al servizio: Per il colloquio è necessario portare la documentazione clinica, tessera sanitaria, impegnativa ed eventuali esenzioni. Sede: Via dei Mille, 8/10, Abbiategrasso. Contatti: • Tel. 02 9496 3802 • info@hospicediabbiategrasso.it oppure assistenza@hospicediabbiategrasso.it

